

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## 「TREND REX」電子納付の障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、「TREND REX」におきまして、以下の障害が発生しております。つきましては、下記の通りご案内いたします。

ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、修正版プログラムの公開まで、今しばらくお待ち頂きますようお願い申し上げます。

記

### ■ 障害の内容

---

オンライン申請で、電子納付を行うと「e-GOV 電子納付」サイトが表示されるが、金融機関選択後のログイン画面から処理が進まなくなる場合がある。

※現在、障害が確認できている金融機関は「みずほ銀行」のみ  
お客様の環境により発生しない可能性もあります

### ■ 対処方法

---

以下の手順に従い、インターネットバンキングから直接納付してください。

[インターネットバンキングを利用した納付方法](#) | [登記・供託オンライン申請システム](#) [登記ねっと](#) [供託ねっと \(moj.go.jp\)](#)

### ■ 原因と対応

---

1. ブラウザのキャッシュファイル（一時ファイル）の影響  
ブラウザのキャッシュファイルクリアを実行することで解消します。
2. IE（Internet Explorer）11 のブラウザを利用していたため  
OS 側で設定した「既定のブラウザ」で起動するようにプログラム側の修正を行います。

### ■ 修正版プログラムの提供

---

- プログラム起動時、FC アカウント、FC コンシェルジュにて、修正版プログラム（ビルド 1053）の提供を行います。

**提供日時：2022年7月19日（火）10:00**

※下記のいずれかの方法で更新をお願いします

- ・プログラム起動時の自動更新
- ・FC アカウント「インストール・バージョンアップ」－「TREND REX」－「インストール」
- ・FC コンシェルジュ「プログラム更新」－「個別ダウンロード」
- ・FC コンシェルジュ「プログラム更新」－「最新版プログラムのダウンロード」

本案内に関するご質問は、福井コンピュータ(株) TREND REX 事務局までお問い合わせください。

▼福井コンピュータ(株) TREND REX 事務局

<https://const.fukuicompu.co.jp/products/trendrex/contact.html>

以上