

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

Windows11の一部のPCで、SQL Serverが動作しない障害について

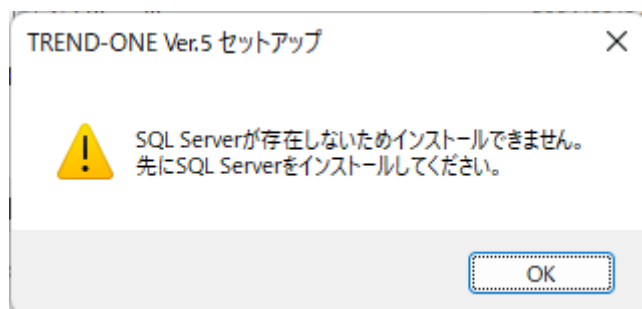
いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、「TREND-ONE」「Mercury-ONE」「Mercury-LAVIS」の一部で使用しています「Microsoft SQL Server 2017」が、Windows 11のPCで動作しない障害を確認しています。ご不便をお掛けして大変申し訳ありませんが、内容をご確認の上、回避策の対応をご検討くださいますよう、よろしくお願い致します。

記

■ 障害の内容

SQL Serverインストールアシストをインストール後、サーバーインストールを実行すると、SQL Serverが存在しない旨のメッセージが表示される。



■ 障害の原因

お使いのPCに搭載されているハードディスクの最小記録単位（セクタ）の数字が「4096バイト」を超えている可能性があります。

この場合、SQL Serverのインストールや起動ができなくなる症状が、Microsoft社のホームページにて報告されております。

[SQL Server でハードディスク ドライブのセクター サイズのサポート範囲 \(microsoft.com\)](#)

- ◆ お使いのPCが上記条件に該当するかどうかは、以下の操作で確認可能です。
1. Windowsの<スタート>ボタンをクリックし、表示された画面の上部の「検索するには、ここをクリックします。」をクリックします。
 2. 検索ボックスの中に「cmd」と入力します。
 3. 「最も一致する検索結果」欄に「コマンドプロンプト」の表示がありますので、「右クリック」→「管理者として実行」を選択します。



4. 「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」ボタンをクリックします。
5. 以下の文字列を入力し、Enter（エンター）キーを押します。

fsutil fsinfo sectorinfo C: ※システムドライブがCドライブの場合

```

管理者: コマンド プロンプト
Microsoft Windows [Version 10.0.22000.856]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\Windows\system32>fsutil fsinfo sectorinfo C:
  
```

6. 「PhysicalBytesPerSectorForAtomicity」の値を、確認します。
 - 問題ない場合(4096を下回っている)

```

C:\Windows\system32>fsutil fsinfo sectorinfo C:
LogicalBytesPerSector : 512
PhysicalBytesPerSectorForAtomicity : 512
PhysicalBytesPerSectorForPerformance : 512
FileSystemEffectivePhysicalBytesPerSectorForAtomicity : 512
デバイスの配置 : 配置 (0x000)
デバイス上のパーティションの配置 : 配置 (0x000)
シーク ペナルティなし
トリムをサポート
DAX に対応していません
仮想プロビジョニングされていません
  
```

- 障害が発生する場合(4096を上回っている)

```

C:\Windows\system32>fsutil fsinfo sectorinfo C:↓
LogicalBytesPerSector : 512↓
PhysicalBytesPerSectorForAtomicity : 32768↓
PhysicalBytesPerSectorForPerformance : 32768↓
FileSystemEffectivePhysicalBytesPerSectorForAtomicity : 4096↓
デバイスの配置 : 配置 (0x000)↓
デバイス上のパーティションの配置 : 配置 (0x000)↓
シーク ペナルティなし↓
トリムをサポート↓
DAX に対応していません↓
  
```

■ 対象プログラム

- TREND-ONE ※1
- Mercury-ONE ※1
- Mercury-LAVIS
※1 「共同編集あり」サーバーインストールを行う場合

■ 回避方法

- ハードディスクの最小記録単位（セクタ）が4096バイトを超えていないPCへの変更をご検討ください。
- PC変更が難しい場合は、Microsoft社より提示されております、以下対処方法をご検討ください。
 - Microsoftトラブルシューティング
<https://docs.microsoft.com/ja-jp/troubleshoot/sql/admin/troubleshoot-os-4kb-disk-sector-size>
※ご不明点は、Microsoft社へお問合せくださいますようお願い申し上げます。弊社では、上記トラブルシューティングの操作のお問い合わせはお受けできません。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上