

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「TREND-POINT」距離と角度コマンドでエラーになる障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「TREND-POINT」におきまして、一部の条件下での障害発生を確認しております。つきましては、下記の通りご案内いたします。修正対応版プログラムの公開まで、今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

記

■ 障害の内容

「距離と角度」コマンドを起動すると、アプリケーションエラーになる。

<障害発生条件>

AMD社製グラフィックボードの一部型番を搭載するPC使用時のみ（11/16現在）

※弊社では、NVIDIA社製のグラフィックボード使用を推奨しております。

■ 対象プログラム

✓ TREND-POINT Ver.10.0

■ 回避方法

回避方法はございません。

■ 修正版プログラムの提供

➤ 【FCアカウント】【FCコンシェルジュ】にて修正版プログラム（ビルド10005）提供を行います。

※下記のいずれかの方法でプログラムの更新をお願いします

2022年11月21日（月） 13:00

- ・FCアカウント「インストール・バージョンアップ」
- ・FCコンシェルジュ「プログラム更新」－「最新版プログラムのダウンロード」
- ・FCコンシェルジュ「プログラム更新」－「個別ダウンロード」

2022年11月24日（木）15:00自動更新

- ・FCアカウント「プログラムの更新」－「最新の状態に更新する」
- ・FCコンシェルジュ「プログラム更新」－「自動で更新する」

- FCアカウントからのプログラムの更新手順は、以下のリンクの手順をご覧ください。
https://www.fukuicompu.co.jp/mnl/fcacc/temp/app_dl/index.htm
- FCコンシェルジュからのプログラムの更新手順は、以下のリンクの手順をご覧ください。
<http://www.trendlive.jp/TRENDLiveHelp/2013/page/page06.htm>

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上