

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「Mercury-LAVIS 事務支援」 CSV ファイル入出力の障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「Mercury-LAVIS」におきまして、以下の障害が発生しております。つきましては、下記の通りご案内いたします。

ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、修正版プログラムの公開まで、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

記

■ 障害の内容

事務支援：CSV ファイル入出力（筆データ読み込み）で、分筆など複数筆に関連する異動処理を含む調査前／調査後データを適切に読み込めない（復元されない）。

■ 対象プログラム

- ✓ Mercury-LAVIS

■ 回避方法

回避方法はございません。

■ 修正版プログラムの提供

- ✓ 【FC アカウント】【FC コンシェルジュ】にて修正版プログラム（ビルド 4012）の提供を行います。

※下記のいずれかの方法で更新をお願いします

~~2022年12月19日（月）10:00~~

2022年12月20日（火）10:00

- ・【FC アカウント】「インストール・バージョンアップ」
- ・【FC コンシェルジュ】「プログラム更新」－「最新版プログラムのダウンロード」
- ・【FC コンシェルジュ】「プログラム更新」－「個別ダウンロード」

2022年12月20日（火）15:00 自動更新

- ・【FC アカウント】「プログラムの更新」－「最新の状態に更新する」
- ・【FC コンシェルジュ】「プログラム更新」－「自動で更新する」

- 【FC アカウント】からのプログラムの更新手順は、以下のリンクの手順をご覧ください。
https://www.fukuicompu.co.jp/mnl/fcacc/temp/app_dl/index.htm
- 【FC コンシェルジュ】からのプログラムの更新手順は、以下のリンクの手順をご覧ください。
<http://www.trendlive.jp/TRENDLiveHelp/2013/page/page06.htm>

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上