

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## 「TREND-ONE Ver.6/Mercury-ONE Ver.6」自動更新の障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

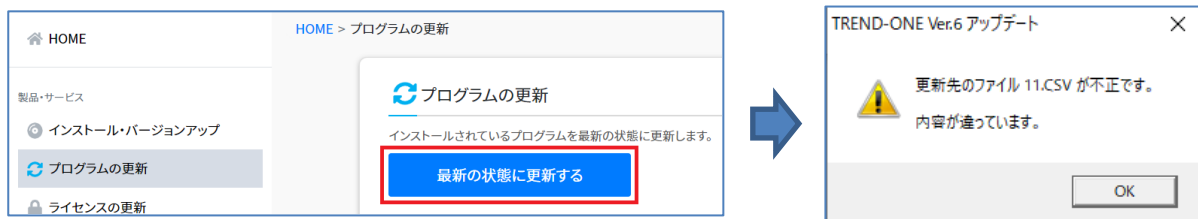
「TREND-ONE Ver.6/Mercury-ONE Ver.6」におきまして、以下の障害が発生しております。つきましては、下記の通りご案内いたします。

現在、障害は復旧しておりますが、自動更新の仕組みを変更したため、通常時よりダウンロードにお時間を要することになります。ご理解の程、宜しくお願い致します。

記

### ■ 障害の内容

【FC アカウント】【FC コンシェルジュ】にて、11月出荷版 (Build 6004) → 12月出荷版 (Build 6006) の自動更新を実行すると、「更新先のファイル 11.CSV が不正です。内容が違います。」のメッセージが表示され、更新に失敗する。



### ■ 対象プログラム

- ✓ TREND-ONE Ver6 Build6004 (2022年11月出荷版)
- ✓ Mercury-ONE Ver6 Build6004 (2022年11月出荷版)

### ■ 回避方法

**現在は復旧しております。**

ただし、自動更新の仕組みを変更したため、更新プログラムのファイルサイズが約 6 倍 (152MB→888MB) に増えております。

ダウンロードにお時間を要することになるかと思いますが、ご理解の程、宜しくお願い致します。

### ■ ダウンロード時間 (参考)

	変更前	変更後
ダウンロード時間	約 3 分	約 7 分

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上