

【障害①】の追記 2023年2月24日

【障害②】の追記 2023年1月24日

2023年1月24日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

Windows 11 2022 Update(バージョン 22H2)の障害について

Windows 11 2022 Update(バージョン 22H2)におきまして、以下2つの現象を確認しております。

- 【障害①】文字入力を確定するとカーソル位置が前方へ移動してしまう
- 【障害②】フォルダー参照にて、デスクトップ画面しか表示されない

ご不便をお掛けして大変申し訳ありませんが、内容をご確認の上、ご対応を宜しくお願いいたします。

記

■ 障害①の内容

Microsoft IME の日本語入力を使用しているマシンにて、文字入力を確定するとカーソル位置が前方へ移動してしまう。

※必ず発生する訳ではありません。(OS の状況により発生する可能性が御座います)

■ 対象プログラム

- TREND-ONE/Mercury-ONE
- EX-TREND 武蔵

※上記以外のプログラムでも発生する可能性が御座います。

■ 原因

Windows 11 2022 Update(バージョン 22H2)の不具合であることが確認されています。

[Windows 11、バージョン 22H2 の既知の問題と通知 | Microsoft Learn](#)

■ 回避策

マイクロソフト社から更新プログラムが提供されるまでの間は、下記の回避方法をご検討ください。

- ・あらかじめメモ帳などで入力した文字を、コピーして貼り付ける
- ・「Microsoft IME」以外の日本語入力システムを利用する

Microsoft 社より更新プログラム (KB5022360、KB5022845) が公開されました。Windows Update を実行し、更新プログラムを適用することで、本障害が改善する可能性があります。

[2023年1月26日 — KB5022360 \(OS ビルド 22621.1194\) プレビュー - Microsoft サポート](#)

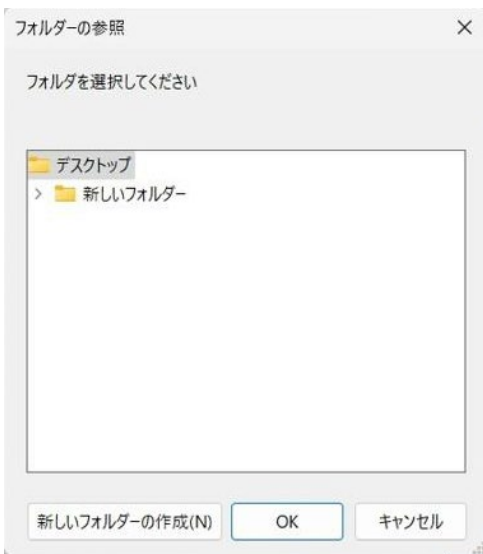
[2023年2月14日 — KB5022845 \(OS ビルド 22621.1265\) - Microsoft サポート](#)

※KB5022360 は、KB5022845 に置き換えられています

■ 障害②の内容

フォルダー参照にて、デスクトップ画面しか表示されない。

※必ず発生する訳ではありません。(OS の状況により発生する可能性が御座います)



■ 対象プログラム

- EX-TREND 武蔵
- TREND-CORE
- TREND REX

※TREND-CORE、TREND REX については、現象を確認していませんが、発生する可能性が御座います。

■ 原因

調査中ですが、Windows 11 2022 Update(バージョン 22H2)の不具合の模様です。

なお、何名かのお客様より、22H2 適用後に現象が発生しているとお問い合わせを頂いております。

■ 回避策

マイクロソフト社からの更新プログラムが提供されるまでの間は、下記の回避方法をご検討ください。

- ・ 参照したいデータを、デスクトップ上にコピーする
- ・ OneDrive とデスクトップの同期 (バックアップ) を停止する
同期の停止方法は、以下のリンクの「PC フォルダーのバックアップを管理または停止する」をご参照ください。

[\[ドキュメント\]、\[ピクチャ\]、\[デスクトップ\] フォルダーを OneDrive でバックアップする - Microsoft サポート](#)

※同期を停止すると、現在のデスクトップ上のファイルが削除される場合があります。重要な注意事項の記載がありますので、あわせてご確認ください。

本案内に関するご質問は、福井コンピュータグループ総合案内までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループ総合案内

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>