

混雑時の自動受付の導入のお知らせ

いつも電話サポートサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、お客様サポートセンターへの電話が混雑している際、一時的にお客様をお待たせし、ご迷惑をおかけしている場合があります。

これを解消することを目的に、お客様サポートセンターでは電話が混雑している際にもいち早くお客様からの電話の受付を行い、お待たせしない仕組みとして「音声による自動受付」を導入いたします。

音声ガイダンスに従いお客様が録音していただいた内容を確認後、オペレーターより折り返しご連絡をさせていただきます。

今後とも、弊社においてはサポートサービスの向上に努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

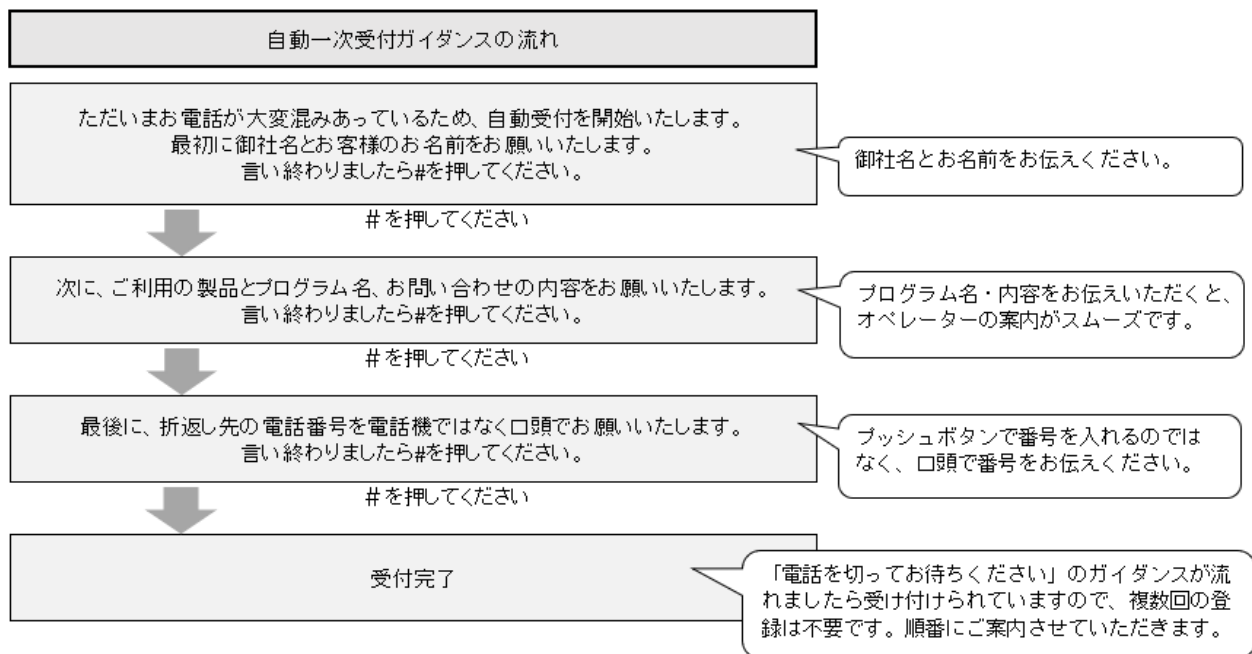
記

■ 自動受付開始

・2023年10月30日より運用開始

※自動受付は、混雑時のみの運用となります。混雑時以外は通常の電話対応を行います。

■ 自動受付ガイダンスの手順



本案内に関するご質問は、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

測量・土木商品：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル契約の方：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑤番を押してください

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上