

「EX-TREND武蔵」をご利用(対象ご契約)の方へのご案内

※最新版をご利用いただくには、「FCアカウント」への登録が必要となります。

2023年12月21日

EX-TREND武蔵 をご利用のお客様

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

最新版プログラム「EX-TREND武蔵 Ver.24」ご提供に関するご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。日頃は弊社並びに弊社商品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。とうございます。

さて弊社では、2023年12月12日（火）に、土木施工管理システム「EX-TREND武蔵 Ver.24」をリリースいたしました。つきましては、最新版プログラムをユーザー様専用ツール「FCアカウント」よりご提供させていただきます。まだFCアカウントをご利用でないお客様におかれましては、「FCアカウント」デスクトップアプリ版のインストールとアカウントの登録後に、最新版プログラムへの更新をお願いいたします。

敬具

● 最新版プログラムご提供開始日及び方法

- 2023年12月21日（木）11：00～ 「FCアカウント」の「インストール・バージョンアップ」メニューよりご提供
※「プログラムの更新」からはご利用いただけません。ご注意ください。

● 最新版プログラムご提供対象

- 2023年12月時点で「EX-TREND武蔵」のFCメンバーシップ「安心パックA」をご契約いただいているお客様が対象となります。

● 最新版プログラム更新時の注意点

- 「最新版プログラムのご提供」は「FCアカウント」からのダウンロードとなります。ご利用にはインターネット回線への接続が必要になり、お客様の通信環境によってはダウンロードにお時間を要する場合がございます。
- 弊社によるセットアップ作業は有償となります。ご希望の方は[こちら](#)からお申し込みいただくか担当営業までご連絡をお願いいたします。
- ご契約期間内のサービスとなりますので、契約期間内に最新版プログラムへの更新作業をしていただきますようお願いいたします。
- インストール作業をする前に、必ずデータのバックアップを行ってください。

本案内に関するご質問は、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

測量・土木フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidual.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑤番を押してください。

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

最新版プログラム更新について

- 最新版への更新は「FCアカウント」から行えます。

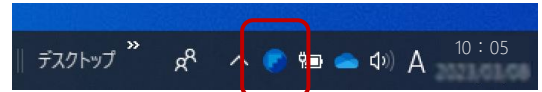


土木施工管理システム [エクストレンド武蔵 Ver.24]

※現在FCコンシェルジュをご利用の方は、先に「FCアカウント」への移行をお願いいたします。

詳しくはこちら >> [FCアカウント移行手順書](#)

- 【1】FCアカウントへ移行（登録）後、デスクトップ上のアイコンか、タスクバー内のアイコンをクリックし、「FCアカウント」を開きます。



- 【2】「インストール・バージョンアップ」をクリックします。

製品・サービス



- 【3】「ネット認証ライセンス情報(占有・共有)を更新する」をクリックし、ライセンスを更新してください。

※詳しくはこちら >> [ライセンス更新手順書](#)

※「ネット認証ライセンス」以外のプロテクトをご利用の方はこちらから更新を行ってください。



- 【4】該当製品の「インストール」ボタンより、最新プログラムへの更新を進めてください。

※詳細は下記の「▶はじめにお読みください」をご参照ください。
● EX-TREND武蔵シリーズ ▶はじめにお読みください



アップグレード時のお困りごとは、お客様サポートサイトで解決！

[お客様サポートサイト](#) 「インストール（新規インストール・バージョンアップ）」



本案内に関するご質問は、下記窓口までお問い合わせください。

▼ 福井コンピュータグループお客様サポートセンター

測量・土木フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼ 福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑤番を押してください。

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>