

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「EX-TREND 武蔵 Ver.24／EX-TREND 官公庁 Ver.24」 建設 CAD 《横断丁張》の不具合について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「EX-TREND 武蔵 Ver.24／EX-TREND 官公庁 Ver.24」におきまして、以下の不具合が発生しております。つきましては、下記の通りご案内いたします。

ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、修正版プログラムの公開まで、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

記

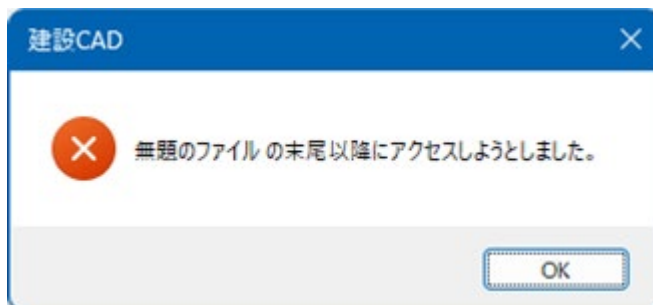
■ 不具合の内容

✓ 該当プログラム

[建設 CAD] - [横断丁張]

✓ 概要

「EX-TREND 武蔵 Ver.24／EX-TREND 官公庁 Ver.24」の建設 CAD 《横断丁張》で、作業データを作成し、データ（MSS ファイル）を保存します。保存したデータを開き、《横断丁張》の作業データを開くと、以下のエラーメッセージが表示され、開けなくなります。



✓ 不具合症状の発生ケース

- ① 《横断丁張》の作業データを新規に作り、名前を付けてデータ（MSS ファイル）を保存
- ② 旧 Ver.の建設 CAD データ（MSS ファイル）を開き、《横断丁張》の作業データを編集した後、データ（MSS ファイル）を保存

※ ①に関しては、以下についても同様の症状となります。

- [測量計算] - [測量計算データ管理] - [複写]
- [測量計算] - [横断丁張] - [複写]
- [測量計算] - [3次元設計データ作成] - [線形変換]
- [測量計算] - [線形XML] - [基本設計データ読み込み]
- [ファイル] - [工事の合成]
- [ファイル] - [BTXA・ONE・FIELD 連携] - [ONZ・XAZ・BTW データを開く]
- [ファイル] - [BTXA・ONE・FIELD 連携] - [XFD データを開く]
- [ファイル] - [CIMPSONY Plus 連携] - [ダウンロード]

なお、旧バージョンのデータ（MSS ファイル）を、「EX-TREND 武蔵 Ver.24／EX-TREND 官公庁 Ver.24」で開き、《横断丁張》の作業データを何も変更しなかった場合は問題ありません。
※《横断丁張》以外の作業データは変更・保存しても問題ありません

■ 対象プログラム

- ✓ EX-TREND 武蔵 Ver.24
- ✓ EX-TREND 官公庁 Ver.24

■ 回避方法

- ✓ ありません。
修正版プログラムの公開をお待ちください。

■ データ修復について

- ✓ 開けなくなったデータについては、修正版プログラムにおいても開くことが出来ません。
- ✓ データ修復が必要な場合は、弊社にて修復いたしますので、サポートセンターまでご連絡ください。

■ 修正版プログラムの提供

- ✓ 【FC アカウント】にて修正版プログラムの提供を行います。

EX-TREND 武蔵 Ver.24.0／EX-TREND 官公庁 Ver.24.0（ビルド 24002）

※下記、いずれかの方法で更新をお願いします

2023 年 12 月 28 日（木） 11：00～

【FC アカウント】

- ・「インストール・バージョンアップ」
- ・「プログラムの更新」－「マスタ/テンプレートの更新および、製品ごとの修正プログラムを探す」
- ・「プログラムの更新」－「最新の状態に更新する」

※EX-TREND 官公庁は、「最新の状態に更新する」を提供していません

本案内に関するお問い合わせは、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

測量・土木フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidual.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑤番を押してください。

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

※年末年始に関して

2023 年 12 月 29 日（金）～ 2024 年 1 月 4 日（木）の期間は休業とさせていただきます。

（12月28日（木）は仕事納めのため、通常営業は行っておりません）

年始は 2024 年 1 月 5 日（金）9:00 より通常営業となります。各種電話サポートサービスにつきましては、1 月 5 日（金）13:00 より受付開始とさせていただきます。

以上