2024年1月9日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社 福井コンピュータスマート株式会社

CIMPHONY Plus(詳細モデルビューア)の障害について(復旧済み)

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、「CIMPHONY Plus(詳細モデルビューア)」におきまして、3Dモデル変換処理に失敗する、3Dモデルを閲覧できない、という症状が発生しております。

ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、修正まで、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

障害は復旧しましたためお知らせいたします。ご不便をおかけいたしました。

記

■ 障害の症状

CIMPHONY Plus のファイル管理にて、3D モデル変換処理に失敗する、且つ 3D モデルを閲覧できない。

※現場ビューア用の変換、閲覧は問題ありません。

▶ ファイル管理(3Dモデル変換時)



▶ 詳細モデルビューア起動時(3Dモデル閲覧時)



■ 対象プログラム

▶ CIMPHONY Plus Professional プラン (3D 現場) をご利用のお客様

■ 回避方法

回避方法はございません。 修正をお待ちいただけますようお願い申し上げます。

■ 修正版プログラムの提供

→ 現在、未定です。1/10(水)現在、復旧しております。

本案内に関するお問い合わせは、下記窓口までお問い合わせください。

- ▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター 測量・土木フリーダイヤル: http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html ナビダイヤル: https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html
- ▼福井コンピュータグループ総合案内 (※音声ガイダンスに従い⑤番を押してください) https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html

以上