

2024 年 1 月 10 日（解消済み案内）

2023 年 12 月 14 日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

αScan V6.3.2.0 環境下で弊社製品が起動しない症状について（解消済み）

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
株式会社フーバーブレイン社製ウイルス対策ソフト（セキュリティソフト）である αScan V6.3.2.0 環境下で、弊社製品が起動しない症状が発生しております。
つきましては、下記に αScan の設定変更で回避する方法をお知らせいたします。
大変お手数ですが、ご対応いただきますようよろしくお願い致します。

解消済みを確認しましたためお知らせいたします。ご不便をおかけいたしました。

記

■ 障害内容

ウイルス対策ソフト（セキュリティソフト）αScan がインストールされているPC において、弊社製品を起動すると、無反応、もしくは、「アプリケーションが正しく起動できません（0xc000000142）」のメッセージが表示され、起動に失敗します。

なお、αScan の停止および、弊社製品がインストールされているフォルダに対して「除外設定」を行っても、症状が発生します。

■ 対象製品

◇福井コンピュータ製品

- ・ EX-TREND武蔵 インデックス
- ・ 建設CAD
- ・ 入力専用ライセンス

※ 2023/12/13 時点でお問い合わせのありました弊社製品

■ 回避方法 → 解消方法

フーバーブレイン社にて「EX AntiMalware v6」「αScan」の更新プログラムがアップロードされております（2023/12/18 16:00以降）。

まずは、こちらの更新を行ってください。

その後、「αScan」等にて [オプション] - [リアルタイム監視設定] - [未知のランサムウェア検知使用] を ~~OFF~~ にしてください。

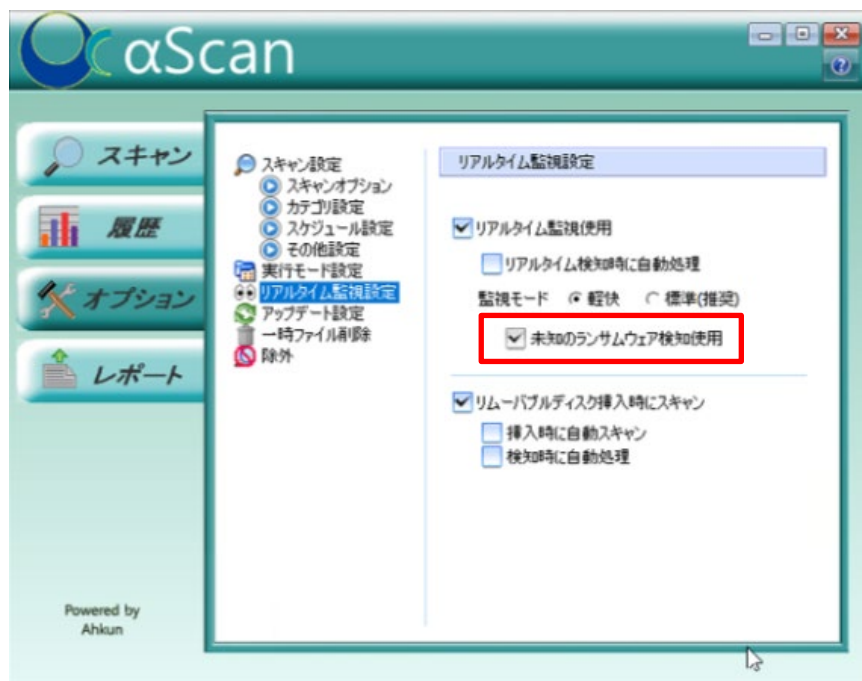
→ONに戻してください。

※このチェックボックスは、上段の設定状態によりディセーブル・イネーブルが切り替わりますが、イネーブルにする手順が不明です。

「リアルタイム監視使用」「リアルタイム検知時に自動処理」「監視モード」の設定状態に依存しているようで、「監視モード」の設定を変更するとイネーブルになる可能性が高いです。

＊ディセーブル：何も変更できなくなる状態（薄いグレー表示になったりします）

＊イネーブル：変更ができる状態（チェックボックスのON/OFFが切り替えられます）



■ 原因

αScan 側での誤認識と推定しておりますが、現在、詳細を調査中です。

プログラム側での対応を含め、進展がありましたら当該お知らせに追記いたします。

→追記しました。

本案内に関するお問い合わせは、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

測量・土木フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑤番を押してください。

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上