福井コンピュータ株式会社 福井コンピュータスマート株式会社

# Microsoft Office アップデートによる弊社製品への影響について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「TREND-CORE」および「EX-TREND 武蔵」におきまして、以下障害が発生しております。 つきましては、下記の通りご案内いたします。

ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、修正版プログラムの公開まで、今しばらくお 待ちいただけますようお願い申し上げます。

記

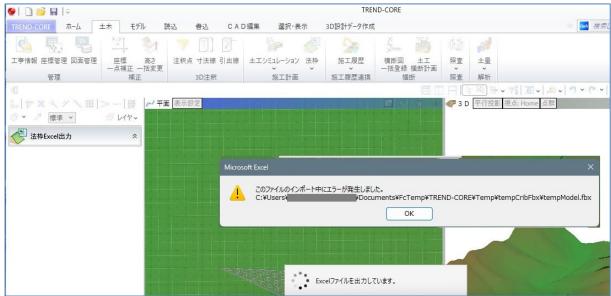
#### ■ 障害の内容

2024 年 1 月 9 日以降の Microsoft Office アップデートにて、FBX ファイルのサポートが無効となりました。この影響により、3D モデルを Microsoft Excel に出力する機能を有する製品にて、正常に出力できない障害が発生しております。

Office で FBX ファイルのサポートがオフになりました - Microsoft サポート

### ■ 対象プログラム

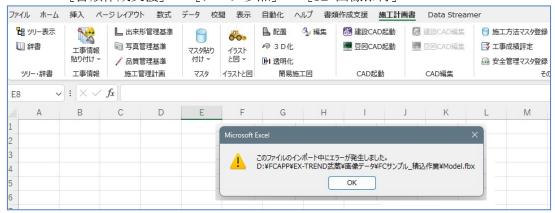
- ✓ 「TREND-CORE」
  - ▶ 「土木」 「法枠」 「法枠 EXCEL 出力]
  - ▶ [書込み] [FC連携] [施工計画書モデル連携] (EX-TREND 武蔵との連携)
- ※ [法枠 EXCEL 出力] を OK すると処理中のままの表示となりますが、裏に Microsoft Excel のインポートエラーのメッセージが表示されます (ALT+TAB キーで切り替えて確認)。

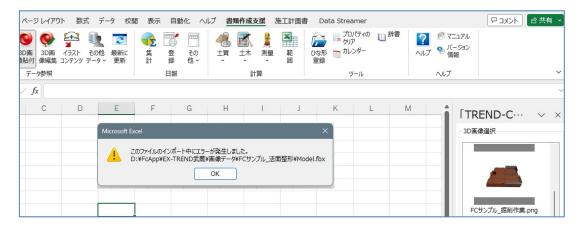


※「施工計画書モデル連携」では、エラーメッセージの表示はされません。

#### ✓ 「EX-TREND 武蔵」

- ▶ 《 施工計画作成支援 》 EXCEL アドイン [施工計画書] - [イラストと図] - [3D 画像取り込み]
- ▶ 《書類作成支援》 EXCEL アドイン[書類作成支援] [データ参照] [3D 画像添付]





# ■ 回避方法

✓ ありません。修正版プログラムの公開をお待ちください。

## ■ 修正版プログラムの提供

✓ 現在、鋭意対応中です。

修正版プログラムの提供日が確定しましたら、改めてご案内致します。

本案内に関するお問い合わせは、下記窓口までお問い合わせください。

- ▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター 測量・土木フリーダイヤル: <a href="http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html">http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html</a> ナビダイヤル: <a href="https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html">https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html</a>
- ▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑤番を押してください。 https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html