

(復旧案内) 2024年6月21日

2024年6月21日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

CIMPHONY Plus(詳細モデルビューア)の障害について (復旧済み)

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。
現在、「CIMPHONY Plus(詳細モデルビューア)」におきまして、3Dモデル変換に失敗するという症状が発生しております。
ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、修正まで、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

障害は復旧しましたので、お知らせいたします。ご不便をおかけしました。

記

■ 障害の症状

CIMPHONY Plus のファイル管理にて、3Dモデルファイルをアップロード時に変換処理で失敗する場合があります。

ファイル管理 (3Dモデル変換時)



ファイル名	現場ビューア	詳細ビューア	登録日時
サンプル橋台+階層あり.ifc	完了	エラー	2023/12/15 16:32:41
CORE.fbx	完了	完了	2023/09/27 12:40:28
CSPI 施工ステップ.fbx	完了	—	2022/05/23 09:06:07
CSPI 施工ステップ6-8.fbx	完了	—	2022/05/20 18:32:10
8_完成.fbx	完了	—	2022/05/17 13:32:08
7_上部工.fbx	完了	—	2022/05/17 13:30:33
6_排水工.fbx	完了	—	2022/05/17 13:29:06
5_埋め戻し.fbx	完了	—	2022/05/17 13:28:19
4_掘削1HM.fbx	完了	—	2022/05/17 13:27:27
3_掘削.fbx	完了	—	2022/05/17 13:26:17

ファイル情報

ファイル名	サンプル橋台+階層あり.ifc
フォルダ名	3Dモデル
サイズ	23 KB
現場ビューア	表示する
表示期間	全期間
処理状況	完了
詳細ビューア	エラー
エラー説明	予期せぬエラーが発生しました。 システム管理者にお問い合わせください。
変更履歴コメント	ファイル追加
登録日時	2023/12/15 16:32:41

■ 対象プログラム

➤ CIMPHONY Plus Professional プラン (3D 現場) をご利用のお客様

■ 回避方法

再度、3Dモデルファイルをアップロードしていただくことで回避できる可能性があります。
回避できない状況の場合は、プログラム修正をお待ちいただけますようお願い申し上げます。

■ 修正版プログラムの提供

➤ 現在、未定です。

6/21(金)現在、復旧しております。

本案内に関するお問い合わせは、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

測量・土木フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑤番を押してください。

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上