

2024年07月24日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## 「TREND-ONE Ver8」、「Mercury-ONE Ver8」、「Mercury-LAVIS」 緊急メンテナンスのご案内

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、「TREND-ONE Ver8」「Mercury-ONE Ver8」「Mercury-LAVIS」において、すべてのお客様で起こる症状ではございませんが、CADで既存の文字列を選択しても「プロパティバー」の「文字列」欄に文字列が表示されず、空欄になってしまう症状を確認しています。よって、安全を期すために、緊急メンテナンスを実施してインストールを一旦停止いたします。

ご不便をお掛けして大変申し訳ありませんが、メンテナンスの完了まで、いましてばらくお待ちいただけますようお願いいたします。

**※現在、対応の目途がたち、対応版の出荷準備を行っております。もうしばらくお待ちください。**

記

### ■ メンテナンス期間

2024年07月24日（水）17:00 ～ 実施中

※メンテナンス中は、下記サービスはご利用いただけません

### ■ ご利用いただけないサービス

#### 【FC アカウント】

「インストール・バージョンアップ」 - 「TREND-ONE Ver8」 / 「Mercury-ONE Ver8」 / 「Mercury-LAVIS」

 TREND-ONE Ver.8	このサービスはただいまメンテナンス中です。 詳しくは <a href="#">こちら</a> をご覧ください。
 Mercury-ONE Ver.8	このサービスはただいまメンテナンス中です。 詳しくは <a href="#">こちら</a> をご覧ください。
 Mercury-LAVIS	このサービスはただいまメンテナンス中です。 詳しくは <a href="#">こちら</a> をご覧ください。

本案内に関するお問い合わせは、下記窓口までお問い合わせください。

#### ▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

測量・土木商品フリーダイヤル: <http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル: <https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidual.html>

#### ▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑤番を押してください。

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上