

(赤字変更 2024年8月6日)

2024年7月5日

2024年7月4日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「ESET インターネットセキュリティ」環境下で 「TREND/ Mercury-ONE」のサーバー現場が表示しない症状について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

CANON 社の「ESET インターネットセキュリティ」環境下で、下記の障害が発生しております。

「ESET インターネットセキュリティ」の設定にて回避方法を確認いたしましたので、ご参照の上
ご対応いただきますようお願い申し上げます。

記

■ 障害内容

ウィルス対策ソフトである「ESET インターネットセキュリティ」環境下の PC において、
「TREND-ONE」「Mercury-ONE」 共同編集あり 《現場管理》で、サーバー現場が表示されな
い。

■ 対象製品

- ・「TREND-ONE」 共同編集あり 《現場管理》
 - ・「Mercury-ONE」 共同編集あり 《現場管理》
- ※バージョンに関係なく発生

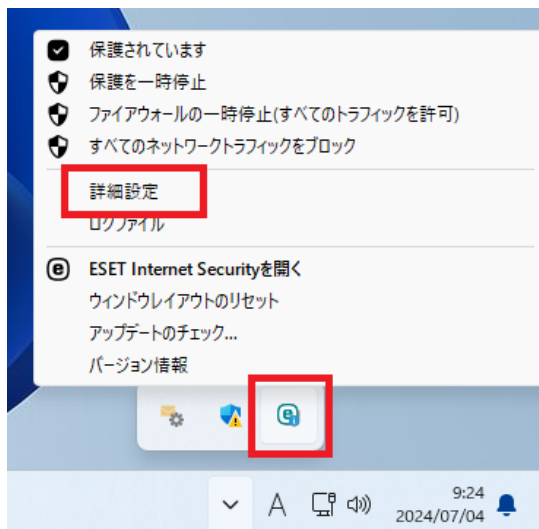
■ 回避方法

サーバー機での実施をお願いします。

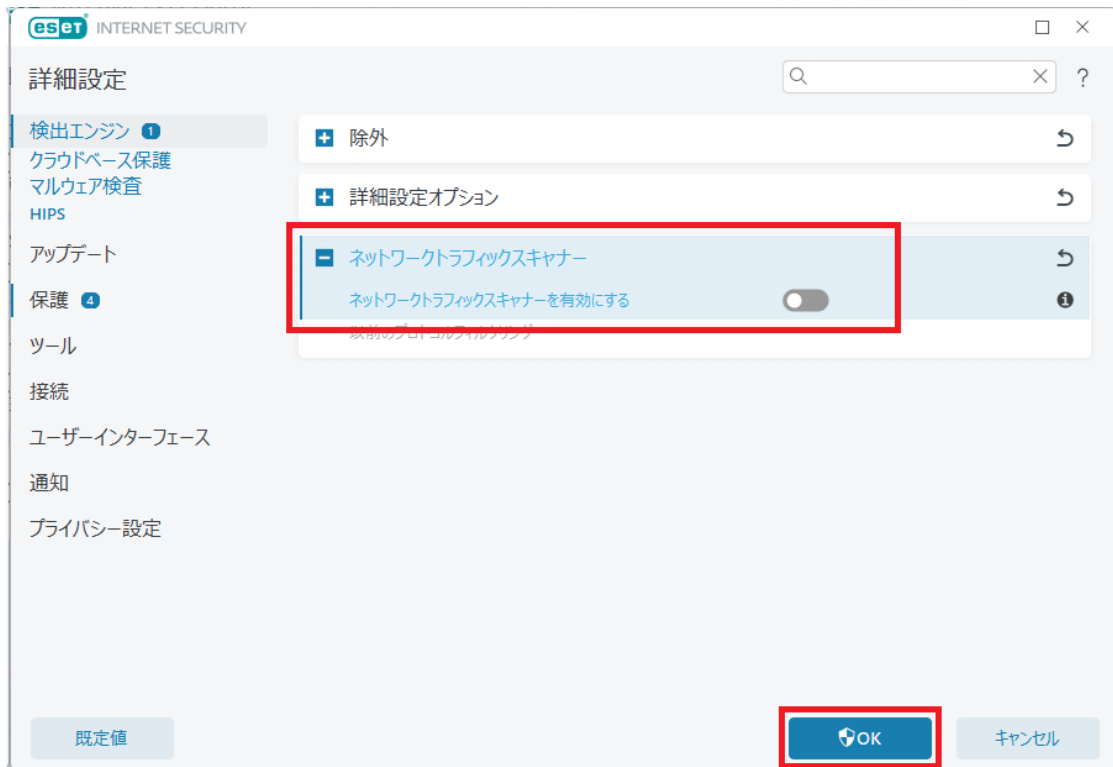
「ネットワークトラフィックスキャナー」を一旦 OFF にすることで症状が改善します。

※ONに戻しても、症状が改善したままであることを確認しています。

1. タスクトレイの ESET アイコンを右クリックして、「詳細設定」をクリックします。



2. 「検索エンジン」 - 「ネットワークトラフィックスキャナー」を OFF にします。
3. 「OK」 をクリックします。



- ~~4. 「ネットワークトラフィックスキャナー」を ON に戻して、[OK] をクリックします。
(「ネットワークトラフィックスキャナー」は OFF のままでお願いします)~~
5. 症状が改善しているか確認してください。

■ 原因

他セキュリティソフトソフト環境下では障害報告がありません。よって、「ESET」側での問題と推定されます。進展がありましたら、当該お知らせに追記いたします。

本案内に関するお問い合わせは、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

測量・土木商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidual.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑤番を押してください。

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上