

(修正版プログラム公開案内の追記)：2024年8月20日

2024年1月29日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## Microsoft Office アップデートによる弊社製品への影響について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「TREND-CORE」および「EX-TREND 武蔵」におきまして、以下障害が発生しております。つきましては、下記の通りご案内いたします。

ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、修正版プログラムの公開まで、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

※修正版プログラムは既に公開済みです（下記、修正版プログラムの提供欄をご参照ください）。お知らせが遅くなり大変申し訳ございません。

### 記

#### ■ 障害の内容

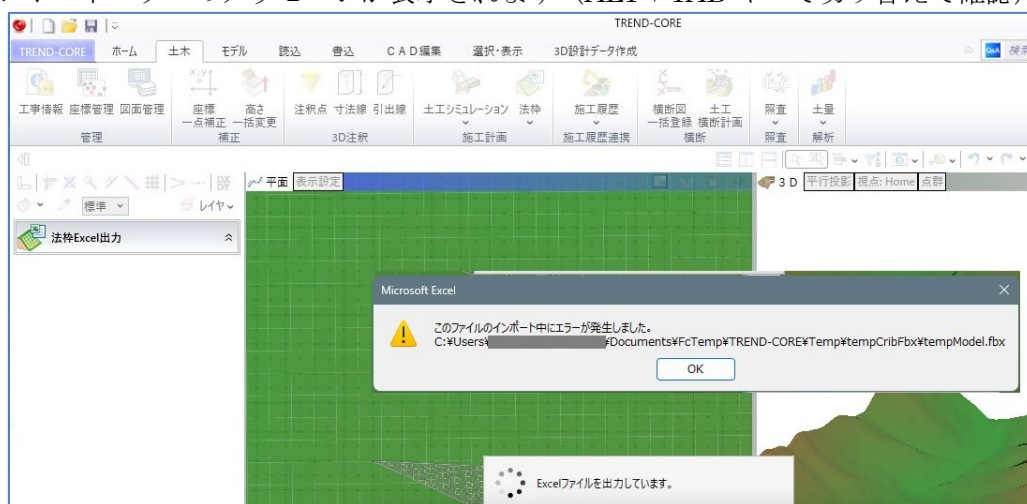
2024年1月9日以降の Microsoft Office アップデートにて、FBX ファイルのサポートが無効となりました。この影響により、3D モデルを Microsoft Excel に出力する機能を有する製品にて、正常に出力できない障害が発生しております。

[Office で FBX ファイルのサポートがオフになりました - Microsoft サポート](#)

#### ■ 対象プログラム

- ✓ 「TREND-CORE」
  - [土木] - [法枠] - [法枠 EXCEL 出力]
  - [書込み] - [FC 連携] - [施工計画書モデル連携] (EX-TREND 武蔵との連携)

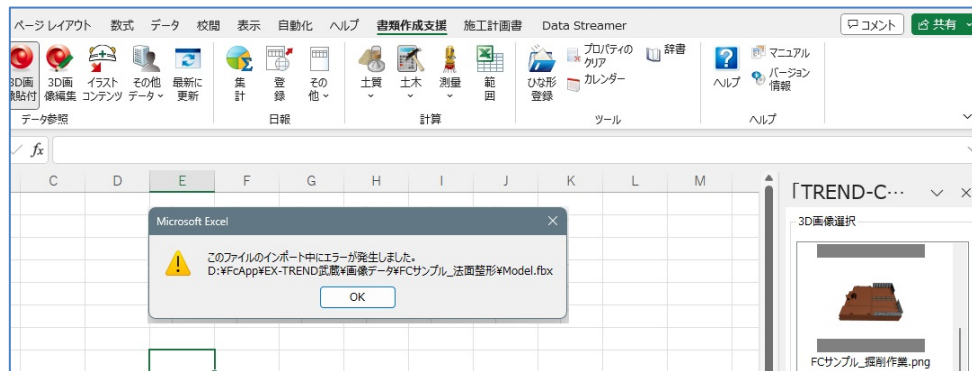
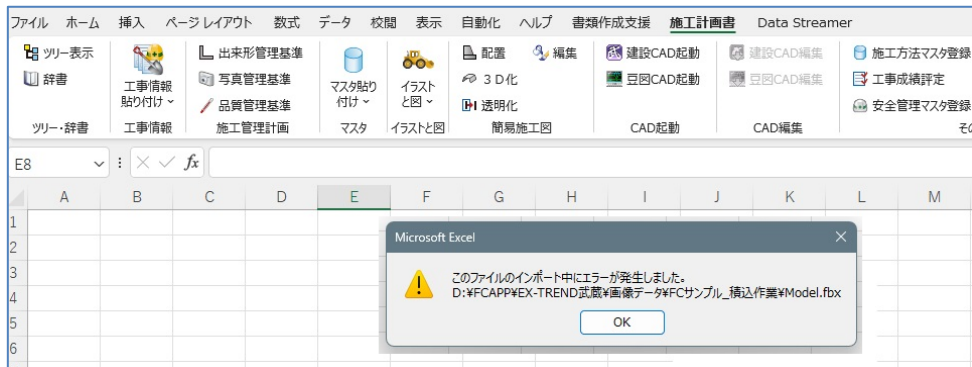
※ [法枠 EXCEL 出力] を OK すると処理中のままの表示となりますが、裏に Microsoft Excel のインポートエラーのメッセージが表示されます (ALT+TAB キーで切り替えて確認)。



※ [施工計画書モデル連携] では、エラーメッセージの表示はされません。

✓ 「EX-TREND 武蔵」

- 《 施工計画作成支援 》 EXCEL アドイン  
[施工計画書] - [イラストと図] - [3D 画像取り込み]
- 《 書類作成支援 》 EXCEL アドイン  
[書類作成支援] - [データ参照] - [3D 画像添付]



## ■ 回避方法

- ~~ありません。修正版プログラムの公開をお待ちください。~~  
修正版以降のプログラムにアップデートをお願いします。

## ■ 修正版プログラムの提供

- ~~現在、鋭意対応中です。~~  
~~修正版プログラムの提供日が確定しましたら、改めてご案内致します。~~

2024年4月23日リリース版  
「TREND-CORE Ver.9.1 (9116)」  
「EX-TREND 武蔵 Ver.24 (24012)」

本案内に関するお問い合わせは、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

測量・土木フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑤番を押してください。

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上