

2024年10月2日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

CIMPHONY Plus(詳細モデルビューア)の障害について (復旧済み)

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「CIMPHONY Plus(詳細モデルビューア)」におきまして、3Dモデルを閲覧ができない、または、3Dモデル変換に失敗するという症状が発生していましたが、現在は復旧しております。ご不便をお掛けいたしました。

記

■ 障害の症状

CIMPHONY Plus のファイル管理にて、詳細モデルビューアで3Dモデルを閲覧できませんでした。また、3Dモデルファイルをアップロード時にモデル変換処理に失敗する状態でした。

■ 対象プログラム

➤ CIMPHONY Plus Professional プラン (3D 現場) をご利用のお客様

■ 発生日時

2024年10月2日 15時頃 ~ 2024年10月2日 16時頃

本案内に関するお問い合わせは、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

測量・土木商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidual.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内

※音声ガイダンスに従い⑤番 (2024年10月1日 以降は⑥番) を押してください。

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上