

各位

お客様サポートセンターの〔復旧〕のお知らせ

2024年10月22日

電話サポートシステムの障害によりお客様サポートセンターへ電話が繋がらない状況が発生していました。

ご迷惑をお掛けしたことをお詫び申し上げます。

■発生期間

2024年10月22日（火） 14時40分～16時30分頃

■障害内容

お客様サポートセンターのフリーダイヤル、ナビダイヤルへの連絡時、FCMIDを入力しても担当者に繋がらない

福井コンピュータスマート株式会社
お客様サポートセンター