

2025年2月14日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「FIELD-TERRACE / FIELD-POCKET / TREND-FIELD」 最新ファームウェアを適用した GNSS との接続障害について

いつも弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「FIELD-TERRACE」「FIELD-POCKET」「TREND-FIELD」におきまして、以下の障害が発生しております。つきましては、下記の通りご案内いたします。ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、修正版プログラムの公開まで、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

記

■ 障害の内容

✓ 症状

最新ファームウェア Ver5.6 を適用した GNSS 受信機（SOKKIA GCX3）と接続出来ない。
初期化に失敗するなどのエラーが生じる。

✓ 原因

GNSS 受信機を初期化する際に使用しているコマンドが、最新版ファームウェアで利用不可となったため。

✓ 影響範囲

下記の機体について、最新ファームウェア Ver5.6 が適用されている場合に症状が発生する可能性があります。

TOPCON	: HiPer CR、HiPer VR
SOKKIA	: GRX3、GCX3

■ 対象プログラム

- ✓ FIELD-TERRACE
- ✓ FIELD-POCKET
- ✓ TREND-FIELD

■ 回避方法

- ✓ 回避方法はございません。

修正版プログラムの公開をお待ちいただけますようお願い申し上げます。

■ 修正版プログラムの提供「FIELD-TERRACE」「FIELD-POCKET」

- ✓ 【Google Play ストア】にて修正版プログラムの提供を行います。
- ・ FIELD-TERRACE (Build 1664)
 - ・ FIELD-POCKET (Build 1054.1)

2025年2月18日(火)

- ✓ 上記の日付以降に、以下リンクより修正版プログラムがインストールできます。
(FIELD-TERRACE) <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.fukuicompu.pocketplus>
(FIELD-POCKET) <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.fukuicompu.fieldpocket>

■ 修正版プログラムの提供「TREND-FIELD」

- ✓ 【FC アカウント】にて修正版プログラムの提供を行います。
 - ・ TREND-FIELD (Build 2246)
- ※下記、いずれかの方法で更新をお願いします

2025年2月18日(火) 10:00~

- ・【FC アカウント】「インストール・バージョンアップ」
- ・「プログラムの更新」－「マスタ/テンプレートの更新および、製品ごとの修正プログラムを探す」

2025年2月25日(火) 15:00~

- ・【FC アカウント】「プログラムの更新」－「最新の状態に更新する」

- 本案内に関するご質問は、下記窓口までお問い合わせください。
 - ▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター
測量・土木フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>
ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidual.html>
 - ▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください
<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上