

Microsoft 社からの修正の回答を追記：2025年5月7日

Microsoft 社からの回答を追記：2025年4月8日

2025年3月6日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

Microsoft Excel に 3D モデルの挿入ができない場合がある事象について

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

Microsoft Office のアップデートにより、バージョン 2501（2025年1月30日リリース）の Excel において、3D モデルの挿入ができない場合があることを確認しております。現在、Microsoft 社に問い合わせ中です。何か進展があり次第、本案内にてご案内致します。

ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

Microsoft 社から回答が届きましたので、ご案内いたします。

Microsoft 社から、修正済みの回答が届きましたので、ご案内いたします。

■ 障害の内容

✓ 症状

Microsoft Office 365 バージョン 2501（2025年1月30日リリース）の Excel において、3D モデルの挿入ができない場合がある。※正常動作する場合もあります
そのため、対象プログラムの一部機能において、3D モデルの挿入に失敗する場合があります。

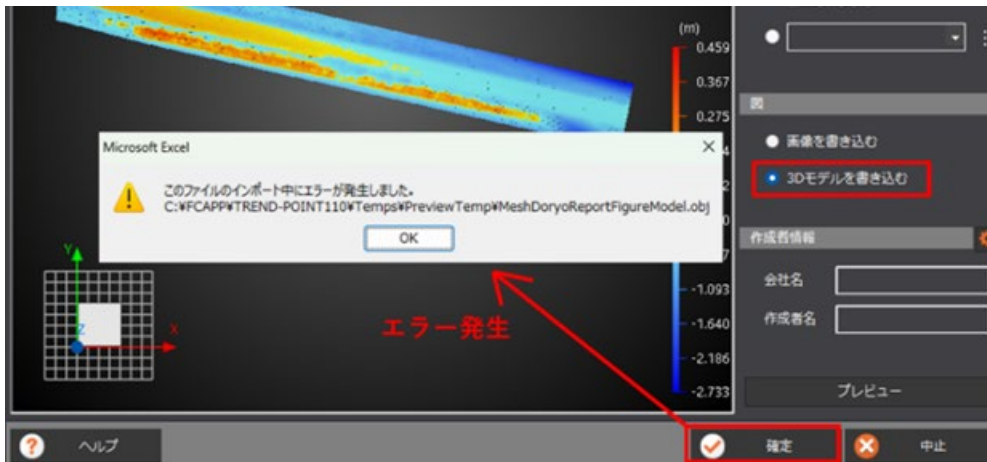
✓ 原因

不明です。~~※Microsoft 社に問い合わせ中です~~
Excel の症状によるものです。

■ 対象

✓ TREND-POINT

- ・ [計測]-[解析]-[差分解析]-[結果一覧]-[帳票書込み]
- ・ [計測]-[解析]-[凹凸計測]-[結果一覧]-[帳票書込み]
- ・ [土量計算]-[メッシュ法による土量計算]-[帳票書込み] ※3D モデルを書き込み時のみ



- ✓ TREND-CORE
 - ・ [土木]-[法枠]-[法枠 Excel 出力]
- ✓ EX-TREND 武蔵
 - <書類作成支援>
 - ・ [書類作成支援]-[3D 画像貼付]
 - ・ [書類作成支援]-[3D 画像編集]
 - <施工計画書作成支援>
 - ・ [施工計画書]-[イラストと図]-[3D 画像取り込み]
 - ・ [施工計画書]-[イラストと図]-[3D 画像編集]

■ 回避方法

- ✓ 回避方法はありません。
 (アップデート前の Excel では問題ないことを確認しております)
 4月末ごろリリースされるバージョンの Excel で修正見込みです。
 ※状況により時期が変動する可能性があります
**4/29 にリリースされた EXCEL バージョン 2504 (ビルド 18730.20122) で修正
 TREND-POINT、TREND-CORE、EX-TREND 武蔵で問題ないことを確認済みです。**

本案内に関するお問い合わせは、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

測量・土木商品フリーダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥を押してください。

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上