

2025年7月30日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータアーキテクト株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

「Windows 10」でのリモートサポート終了について

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、マイクロソフト社より、2025年10月14日以降の「Windows 10」のサポートを終了する旨の案内があり、当該サポート終了日以降「Windows 10」使用のPC（以下「対象PC」といいます）では同社の提供するソフトウェア更新プログラムやセキュリティ修正プログラムが提供されなくなります。

これを受け、弊社では、セキュリティリスク及びお客様の情報・データの保全の観点から、対象PCへのリモート接続及びリモートサポートを終了とさせていただきますので、下記のとおりご案内させていただきます。

なお、PCのリモート接続を要しない電話によるサポートにつきましては、引き続きご提供いたしますので、なにとぞご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■ 「Windows 10」サポート及び弊社リモートサポートの終了について

【終了日】

2025年10月13日（月）

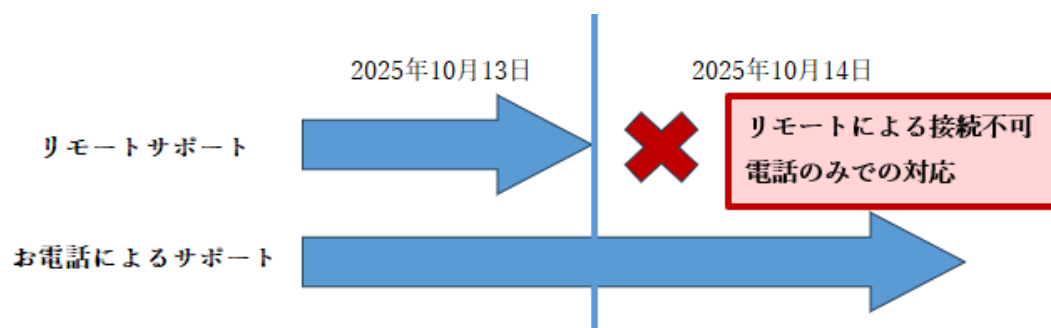
【関連案内】

・マイクロソフト社サポートページ

<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/end-of-support?r=1>

■ 「Windows 10」PCにおける弊社リモートサポートの変更予定

次ページ記載



「Windows 10」をご利用の場合は、2025年10月14日以降リモートサポートには接続できません。お電話のみでのサポートとなりますことをあらかじめご了承ください。

「Windows 10」をご利用のお客様におかれましては、できるだけ早く現在マイクロソフト社がサポートしている OS への移行をご検討いただきますようお願いいたします。

■ お問い合わせ

本案内に関するご質問は、以下の窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicomp.co.jp/common/support/freedial01.html>

測量・土木商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicomp.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル契約の方：<https://hd.fukuicomp.co.jp/common/support/navidial.html>

以上