

2025 年 8 月 29 日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

CIMPHONY Plus(詳細モデルビューア)の障害について (復旧済み)

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「CIMPHONY Plus (詳細モデルビューア)」において、現在は復旧しておりますが、下記のとおり、3Dモデル変換処理に失敗する障害が発生しておりましたのでお知らせいたします。

ご利用のお客様にはご不便・ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後、同様の障害が発生しないよう必要な対策を講じ、サービスの改善及び安定稼働に取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

記

■ 対象プログラム

➤ CIMPHONY Plus Professional プラン (3D 現場)

■ 障害発生期間

2025 年 8 月 28 日 (木) 17 時 20 分頃 ～ 18 時 40 分頃

■ 障害の症状

CIMPHONY Plus のファイル管理において、3D モデルファイルのアップロード時にモデル変換処理が失敗し、詳細モデルビューアが閲覧できない状態となっておりました。

現在は復旧済みであり、通常通りご利用可能です。

本案内に関するお問い合わせは、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

測量・土木商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内

※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください。

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上