

2025年9月8日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社  
福井コンピュータアーキテクト株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## (一部追記) 「Windows 10」でのリモートサポート終了について

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年7月30日付のお知らせ『「Windows 10」でのリモートサポート終了について』にてご案内いたしましたWindows10のPCを対象としたリモートサポートの終了につきまして、一部情報の追加がございましたので、前回のご案内内容を踏襲のうえ、改めて下記のとおりご案内いたします。

なお、PCのリモート接続を要しない電話によるサポートにつきましては、引き続きご提供いたしますので、なにとぞご理解ご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

### ■ Windows 10サポート終了案内

マイクロソフト社サポートページ

<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/end-of-support>

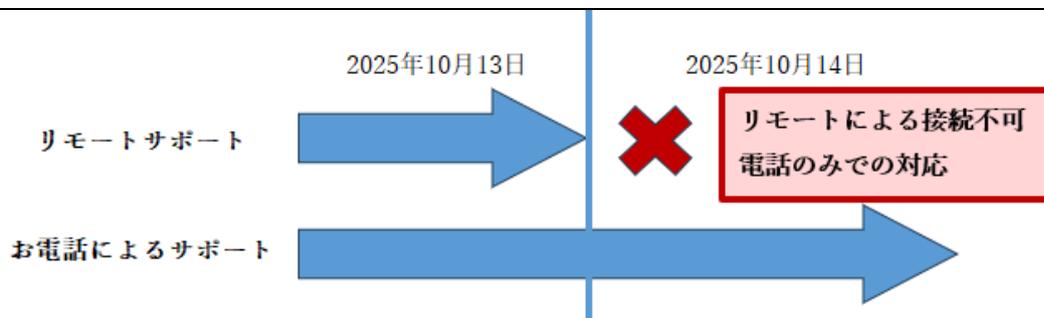
福井コンピュータアーキテクト株式会社

<https://archi.fukuicompu.co.jp/feature/win10end.html>

福井コンピュータ株式会社

<https://const.fukuicompu.co.jp/feature/win10end.html>

### ■ 「Windows 10」による弊社リモートサポートの変更予定



◇ 「Windows 10」パソコンをご利用の場合は、2025年10月14日以降リモートサポートには接続できません。お電話のみでのサポートとなりますことをあらかじめご了承ください。

◇ 「Windows 10」をご利用のお客様につきましてはできるだけ早く、マイクロソフトがサポートしているOSへの移行をお願いいたします。

※Windows10の拡張セキュリティUpdates (ESU) の延長OSにつきましても、2025年10月14日以降はリモートサポートでの対応ができかねますのでご注意願います。

本案内に関するご質問は、以下の窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

測量・土木商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル契約の方：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

以上