

2025 年 10 月 7 日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

CIMPHONY Plus(詳細モデルビューア)障害発生のお知らせ

平素より、弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、「CIMPHONY Plus（詳細モデルビューア）」において、3Dモデル変換処理が失敗する障害が発生しております。障害の概要は下記のとおりであり、現在原因の特定及び復旧に向け対応を進めております。

お客様には、ご不便・ご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。本件、復旧次第又は復旧のめどが立ち次第、改めてお知らせいたします。

記

■ 対象の製品・サービス・プログラム

CIMPHONY Plus Professional プラン（3D 現場機能）をご利用のお客様

■ 障害の内容

CIMPHONY Plus のファイル管理において、3D モデルファイルのアップロード時にモデル変換処理が失敗し、詳細モデルビューアで閲覧できない状態となっております。

フォルダー	ファイル一覧	ファイル情報
共有	ファイル名	登録日時
設計	サンプル橋台+階層あり.ifc	完了 エラー 2023/12/15 16:32:41
点群	CORE.fbx	完了 完了 2023/09/27 12:40:28
3Dモデル	CSP1 施工ステップ.fbx	完了 完了 2022/05/23 09:06:07
図面	CSP1 施工ステップ6-8.fbx	完了 完了 2022/05/20 18:32:10
オルソ画像	8_完成.fbx	完了 完了 2022/05/17 13:32:08
連携	7_上部工.fbx	完了 完了 2022/05/17 13:30:33
ごみ箱	6_排水工.fbx	完了 完了 2022/05/17 13:29:06
	5_埋め戻し.fbx	完了 完了 2022/05/17 13:28:19
	4_橋脚1HM.fbx	完了 完了 2022/05/17 13:27:27
	3_橋脚.fbx	完了 完了 2022/05/17 13:26:17

ファイル名	サンプル橋台+階層あり.ifc
フォルダー名	3Dモデル
サイズ	23 KB
現場ビューア	表示する
表示期間	全期間
処理状況	完了
詳細ビューア	エラー
エラー説明	予期せぬエラーが発生しました。 システム管理者にお問い合わせください。
変更履歴	ファイル追加
コメント	
登録日時	2023/12/15 16:32:41

■ 発生日時

2025 年 10 月 6 日 15 時 50 分頃 ～（現在も障害が継続しております）

■ 回避方法

時間をおいて再度 3D モデルファイルをアップロードいただくことで、回避できる場合がございます。

■ 修正版プログラムの提供

現在、未定です。

本案内に関するお問い合わせは、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

測量・土木商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内

※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください。

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上