

2025 年 10 月 9 日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

CIMPHONY Plus(詳細モデルビューア)障害 復旧のお知らせ

平素より、弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2025年10月7日にご案内いたしました「CIMPHONY Plus（詳細モデルビューア）障害発生のお知らせ」につきまして、復旧対応が完了し、サービスが復旧いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

ご利用のお客様には、多大なるご不便・ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、同様の障害が発生しないよう必要な対策を講じ、サービスの改善及び安定稼働に取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

記

■ 対象の製品・サービス・プログラム

CIMPHONY Plus Professional プラン（3D 現場機能）

■ 発生日時及び復旧日時

発生日時：2025 年 10 月 6 日 15 時 50 分頃

復旧日時：2025 年 10 月 8 日 18 時 00 分頃

■ 障害の内容

CIMPHONY Plus のファイル管理において、3D モデルファイルのアップロード時にモデル変換処理が失敗し、詳細モデルビューアで閲覧できない状態となっておりました。

現在は復旧済みであり、通常通りご利用可能です。

本案内に関するお問い合わせは、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

測量・土木商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください。

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上