

2026 年 7 月 14 日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

EX-TREND 武蔵・Mercury-LAVIS サポートツール「AI チャットボット」提供開始のお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社では、「EX-TREND 武蔵」の安心パック及び「Mercury-LAVIS」をご契約中のお客様向けに、それぞれ新たなサポートサービスとして「EX-TREND 武蔵 AI チャットボット」及び「Mercury-LAVIS AI チャットボット」の提供を開始いたしますので、下記のとおりご案内いたします。

弊社サポート営業時間外でのお問い合わせや、ヘルプ・マニュアル・FAQ のより効率的な確認など、手軽にご利用いただけるサポートサービスとなりますので、下記ご確認のうえ、ぜひご活用ください。

今後も、引き続きより便利で利用しやすいサポート環境・サービスの提供に努めてまいります。

記

■ AI チャットボットの概要

本サービスは、製品の操作方法や設定手順などについて、AI との対話形式でご確認いただけるサポートサービスです。

知りたい内容を文章で入力することで、関連情報をもとに回答をご案内いたします。

■ ご提供開始日

2026 年 7 月 14 日（火）

■ 提供対象となるお客様

- ・ EX-TREND 武蔵 AI チャットボット：EX-TREND 武蔵 安心パックをご契約中のお客様
- ・ Mercury-LAVIS AI チャットボット：LAVIS をご契約中のお客様

※ 「EX-TREND 武蔵」「Mercury-LAVIS」の最新のバージョン（7 月版）よりご利用いただけます。

■ 利用料金

無料でご利用いただけます

※ 本サービスは、現在ご契約中の対象サービスの範囲内でご利用いただけます。

※ 今後、提供内容や利用条件の変更が生じる場合がございます。

■ご利用方法

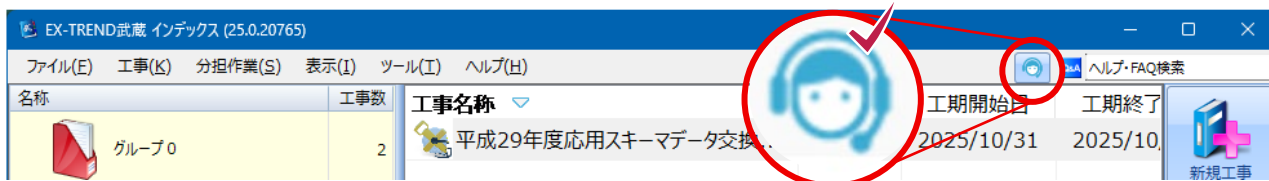
各サービスの AI チャットボットは、以下の入り口から開くことができます。

◇ EX-TREND 武蔵 AI チャットボット（使い方の詳細は[こちら](#)）

※最新のバージョン（7月版）よりご利用いただけます。

- EX-TREND 武蔵や黑板作成・連携ツールの画面にある  「AI チャットボット」 ボタン
※武蔵の各プログラムからも開くことができます。

▼ EX-TREND 武蔵 インデックス画面からのアクセスは下図のとおりとなります



- FC アカウント 保守特典ページ内の「AI チャットボット」 ボタン
(<https://www.fukuicompu.co.jp/FAQ/fad/musashi.htm>)



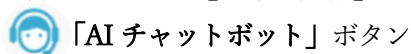
- EX-TREND 武蔵 サポートサイト「AI チャットボットで検索」 ボタン
(<https://const.fukuicompu.co.jp/user/products/extrendmusashi/index.html>)



◇ Mercury-LAVIS AI チャットボット（使い方の詳細は[こちら](#)）

※最新のバージョン（7月版）よりご利用いただけます。

- ・「管理プログラム」「事務支援」「公図CAD」「地籍計算CAD」画面内の



▼ 管理プログラム・事務支援（画面右下）



▼ 公図CAD・地籍CAD（画面右上）



- ・LAVIS のサポートサイト内の「AI チャットボットで検索」ボタン

(<https://const.fukuicompu.co.jp/user/products/mercurylavis/index.html>)



■ ご利用にあたっての注意事項

- ・本サービスは生成 AI を活用しており、常に正確な情報を提供できるとは限りません。
チャットボットの回答に基づく行動や意思決定は、お客様ご自身の責任とご判断にて行って
いただくようお願いいたします。
- ・回答内容は参考情報としてご利用いただき、必要に応じて「ヘルプ・マニュアル・FAQ」も
あわせてご確認ください。
- ・今後の品質向上のため、ご利用後は評価機能によるフィードバック（👍🗨️）にご協力
をお願いいたします。

以上