

2026 年 8 月 31 日

お客様各位

福井コンピュータスマート株式会社

「AI チャットボット」プロバイダー障害による サービス一時利用不可のお知らせ

平素より、弊社 AI チャットボットサービスをご利用いただき、ありがとうございます。
現在、AI チャットボットサービスにおいてプロバイダー側での障害が発生しているため、サービスが一時的に利用不可の状況になっております。

現在、原因の調査および復旧対応を進めております。

ご利用のお客様にはご不便・ご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。
復旧次第、改めてお知らせいたします。

記

■ 対象の製品・サービス・プログラム

- ・ ARCHITREND ZERO
- ・ 現場 Plus
- ・ ARCHITREND ONE
- ・ iPlanView
- ・ EX-TREND 武蔵
- ・ Mercury LAVIS
- ・ TREND ROAD Designer

■ 不具合内容

- ・ AI モデルプロバイダー側で一時的な障害が発生しており、リクエストの処理ができません。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

測量・土木フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上