

2026 年 8 月 21 日

お客様各位

福井コンピュータスマート株式会社

「AI チャットボット」サービス復旧のお知らせ

平素より、弊社 AI チャットボットサービスをご利用いただき、ありがとうございます。
AI チャットボットサービスにてプロバイダーによる障害があり、サービスの利用が一時停止して
おりましたが、全製品復旧したことをお知らせいたします。

ご利用のお客様にはご不便・ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

■ 復旧済対象製品・サービス・プログラム

8 月 21 日 18:30 時点

- ・ ARCHITREND ZERO
- ・ 現場 Plus
- ・ ARCHITREND ONE
- ・ iPlanView
- ・ TREND ROAD Designer
- ・ EX-TREND 武蔵
- ・ Mercury LAVIS

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

建築商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial01.html>

測量・土木フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上