

2026 年 9 月 11 日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社
福井コンピュータスマート株式会社

CIMPHONY Plus（現場作成機能）障害復旧のお知らせ

平素より、弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「CIMPHONY Plus」において、現場作成時に一部の操作が正常に完了しない障害が発生していましたが、現在は復旧しておりますので、下記のとおりお知らせいたします。

ご利用のお客様には、ご不便をおかけいたしましたことをお詫び申し上げます。

記

■ 対象製品・サービス・プログラム

CIMPHONY Plus

■ 発生日時および復旧日時

発生日時：2026 年 9 月 9 日 8 時 40 分頃

復旧日時：2026 年 9 月 9 日 11 時 40 分頃

■ 障害の内容

現場作成時に「現場位置を登録する」を選択し、地図上で位置を指定した際、本来表示されるべき「現場情報」画面へ戻らず、現場作成処理が中断される事象が発生しておりました。

本案内に関するお問い合わせは、下記窓口までお問い合わせください。

▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

測量・土木商品フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください。

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上