

2026 年 10 月 20 日

ユーザー各位

福井コンピュータ株式会社  
福井コンピュータスマート株式会社

## 「ESET インターネットセキュリティ」環境下にて 弊社アプリケーションが起動しない事象について

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、ウィルス対策ソフト「ESETインターネットセキュリティ」環境下において、弊社アプリケーションが起動しない事象が発生しております。

この事象について、ESETインターネットセキュリティの設定変更による回避方法を確認いたしましたので、下記のとおりご案内いたします。対象のお客様におかれましては、下記ご参照のうえ、ご対応いただきますようお願い申し上げます。

記

### ■ 障害内容

---

ウィルス対策ソフト「ESET インターネットセキュリティ」がインストールされている PC において、弊社アプリケーションが起動しない。

### ■ 対象製品

---

2026 年 10 月版の次の製品

- TREND-ONE Ver. 9
- Mercury-ONE Ver. 9
- Mercury-LAVIS
- TREND-POINT Ver. 12
- EX-TREND 武蔵 Ver. 25
- 電子納品ツール Ver. 25

## ■ 回避方法

---

「ESET インターネットセキュリティ」の除外設定を行うことにより、上記障害を回避可能となります。除外設定の手順につきましては、以下のリンクをご参照ください。

- ・【ESET インターネット セキュリティ HIPS 編】の除外設定方法

<https://www.fukuicompu.co.jp/mnl/system/etc/ssy0046.pdf>

※「ESET インターネットセキュリティ」のバージョン表記が古いものとなっておりますが、最新バージョンにおいても同じ手順で操作が可能であることを確認しております。

## ■ 備考

---

現在「ESET インターネットセキュリティ」以外のセキュリティソフト環境下においては、上記障害の発生報告は受けておりません。

本案内に関するご質問は、下記窓口までお問い合わせください。

### ▼福井コンピュータグループお客様サポートセンター

測量・土木フリーダイヤル：<http://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/freedial02.html>

ナビダイヤル：<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/navidial.html>

### ▼福井コンピュータグループ総合案内 ※音声ガイダンスに従い⑥番を押してください

<https://hd.fukuicompu.co.jp/common/support/grsogo.html>

以上