

# 保守サポートサービス Mercury Friendly Service のご案内

弊社製品を安心してご利用していただくために、「Mercury Friendly Service (MFS)」のご契約内容を紹介させていただきます。  
現在未契約のお客様には新規契約と、既にご契約いただいているお客様には継続契約のほどよろしくお願ひ申し上げます。

## M F S プログラム保守・サポート保守

最新プログラムを常にお手元へ！ 困った時にも迅速・確実なサポート対応！

### プログラム保守

#### 最新版プログラムのご提供

ご利用製品の最新版プログラムをダウンロード  
でご提供するサービスです。  
※サポートポータルサイト「FCコンシェルジュ」から  
ダウンロードしていただけます。



### サポート保守

#### 問い合わせサポートサービス

商品の操作や機能の不明点などマーキュリー事  
業部の測量システムサポートセンターにて、承り  
ます。

【受付時間】 9:00～12:00  
13:00～18:00※

※土日祝祭日、当社指定の休日を除きます。



### ライセンスID再発行保証

ネット認証ライセンスの  
プロダクトID再発行を  
無償で行ないます。



※年1回まで  
(通常価格¥30,000/ID (税抜))

#### 「BEST-FAQ」がご利用いただけます！

知りたいことがすぐに見つかる！  
画像付き解説でわかりやすい！  
電話より早く、  
24時間いつでも疑問を解決！



サポートポータルサイト「FCコンシェルジュ」からダウンロードしてご利用いただけます。

Mercury Friendly Service	商品分類	契約数	税抜き価格
MFS年間保守	【基本】保守	1 契約目	108,000
	[測量+図化]を組合わせとし1契約とカウント。SNSローカル またはネット占有・共有で動作する商品が対象	2～5契約目	56,400
		6契約目以降	40,800
	【単独】保守	1 契約目	72,000
◇プログラム保守	[測量][図化][道路][水準][コンター]が単独でSNSローカル またはネット占有・共有で動作する商品が対象	2契約目以降	36,000
◇サポート保守	【ENL】保守	1契約目	108,000
	[測量+図化]を組合わせとし1契約とカウント。SNSLANま たはネットLANで動作する商品が対象 ※[測量+図化]の組合せの余剰分、または単独保守に該 当する商品がENLに入っている場合にも対象	2契約目以降	36,000

#### 【MFS保守契約条件】

- 対象プログラムが最新バージョンであり、且つプログラムの新規購入または増設時、システムアップ時から2ヶ月が経過するまでの間にご契約いただけます。
- 保守更新の場合には最新バージョンのプログラムであり、かつ保守有効期限内にてお手続きいただけます。
- ご契約はシリアル単位(ライセンス単位)となります。
- お客様のお買い上げいただいたプログラムにより保守料金が異なります。
- LANとローカルを所有している場合のカウンツ順は、LANプロテクトのほうを先にカウントします。
- 年額一括払いでMFSを追加契約する場合、必ず1契約目の契約終了日と一致することを原則とします。契約期間の調整などにより年間契約ができない(12カ月未満)場合は、月割り価格を適用します。
- LANでプログラム保守を契約する場合は、すべてのユーザーライセンスで契約が必要になります。
- 同一事務所内でネットワークライセンスとローカルプロテクトを混在して利用されている場合、【基本保守】のローカルプロテクトは6本目以降の金額が適応となります。
- MFSはMercury-Evolutoシリーズの保守サービスとなります。Mercury-ONEの保守サービスでありますFCメンバーシップ (FCM-MUGQ) とは別の商品になりますのでご注意ください。

- サポート契約ができる対象プログラム (CAD製品) は、当社規定による製品保守期間内の製品に限りま。
- お客様がご利用のCAD製品が、製品保守期間を過ぎている場合一部サービスが実施できない場合がございます。
- 契約の途中解約による本サービスにかかる費用の返金は行いません。
- 電話サポートに関しては電話サポート約款を適用させていただきます。
- サービス内容に関しては、お客様に事前に通知することなく追加及び部分的改廃を行う場合がございます。

福井コンピュータ株式会社 const.fukuicomp.co.jp

■【本社】〒910-0297 福井県坂井市丸岡町磯部福庄5-6

マーキュリー事業部

■【東京】〒104-0045 東京都中央区築地5丁目6番4号 浜離宮三井ビルディング6F

●お問い合わせは【電話サポートセンター】 ガイダンス「3」まで



0570-550-291

【受付時間】9:00～12:00/13:00～18:00  
※土曜、日曜、祝祭日、当社指定の休業日は除きます

上記ナビダイヤルは福井県坂井市に着信し、着信地までの通話料はお客様のご負担となります。また、通話料金につきましてはマイラインの登録に関わらず、NTTコミュニケーションズからの請求となります。携帯電話からのご利用の場合は20秒ごとに10円の通話料がお客様の負担となります。