



Mercury マーキュリーエヴォルト
Evoluto

保守サポートサービス Mercury Friendly Service のご案内

弊社製品を安心してご利用いただくために、「Mercury Friendly Service (MFS)」のご契約内容を紹介させていただきます。
現在未契約のお客様には新規契約と、既にご契約いただいているお客様には継続契約のほどよろしくお願ひ申し上げます。

M F S プログラム保守・サポート保守

最新プログラムを常にお手元へ! 困った時にも素早く解決!

プログラム保守

最新版プログラムのご提供

ご利用製品の最新版プログラムをダウンロード
でご提供するサービスです。
サポートポータルサイト「FCコンシェルジュ」から
ダウンロードしていただけます。



サポート保守

FCM-IDのご提供

商品の操作や機能の不明点など、FCM-IDを
入力いただくことで直接オペレーターにお繋ぎし電
話サポートいたします。

【受付時間】 9:00 ~ 12:00
13:00 ~ 18:00

土日祝祭日、当社指定の休日を除きます。



ライセンスID再発行保証

ネット認証ライセンスの
プロダクトID再発行を
無償で行ないます。

年1回まで
(通常価格¥30,000 / ID (税抜))



「BEST-FAQ」がご利用いただけます!

知りたいことがすぐに見つかる!
画像付き解説でわかりやすい!
電話より早く、
24時間いつでも疑問を解決!



サポートポータルサイト「FCコンシェルジュ」からダウンロードしてご利用いただけます。

Mercury Friendly Service	商品分類	契約数	税抜き価格
MFS年間保守	【基本】保守	1 契約目	108,000
	[測量計算]+[図化編集]を組合わせとし1契約とカウント SNSローカル・ネット占有・ネット共有のいずれかで動作する商品が対象	2~5 契約目	56,400
		6 契約目以降	40,800
プログラム保守	【単独】保守	1 契約目	72,000
サポート保守	[測量計算]または[図化編集]を単独で、SNSローカル・ネット占有・ネット共有・SNSLAN・ネットLANのいずれかで動作する商品が対象	2 契約目以降	36,000
	【ENL】保守	1 契約目	108,000
		[測量計算]+[図化編集]を組合わせとし1契約とカウント。 SNSLANまたはネットLANで動作する商品が対象	2 契約目以降

【MFS保守契約条件】

対象プログラムが最新バージョンであり、且つプログラムの新規購入または増設時、システムアップ時から2ヶ月が経過するまでのご契約いただけます。
保守更新の場合には最新バージョンのプログラムであり、かつ保守有効期限内にてお手続きいただけます。
ご契約はシリアル単位(ライセンス単位)となります。お客様のお買い上げいただいたプログラムにより保守料金が異なります。
LANとローカルを所有している場合のカウント順は、LANプロテクトのほうを先にカウントします。
年額一括払いでMFSを追加契約する場合、必ず1契約目の契約終了日と一致することを原則とします。契約期間の調整などにより年間契約ができない(12カ月未満)場合は、月割り価格を適用します。
LANでプログラム保守を契約する場合は、すべてのユーザーライセンスで契約が必要となります。
同一事務所内でネットワークライセンスとローカルプロテクトを混在して利用されている場合、【基本保守】のローカルプロテクトは6本目以降の金額が適応となります。
MFSはMercury-Evolutoシリーズの保守サービスとなります。Mercury-ONEの保守サービスでありますFCメンバーシップ (FCM-MUGQ) とは別の商品になりますのでご注意ください。

サポート契約ができる対象プログラム (CAD製品) は、当社規定による製品保守期間内の製品に限ります。
お客様がご利用のCAD製品が、製品保守期間を過ぎている場合一部サービスが実施できない場合がございます。
契約の途中解約による本サービスにかかる費用の返金は行いません。
電話サポートに関しては電話サポート約款を適用させていただきます。
サービス内容に関しては、お客様に事前に通知することなく追加及び部分的改廃を行う場合がございます。

福井コンピュータ株式会社 <https://const.fukuicompu.co.jp>

【本社】〒910-0297 福井県坂井市丸岡町磯部福庄5-6

マーキュリー事業部

【東京】〒104-0045 東京都中央区築地5丁目6番4号 浜離宮三井ビルディング6F

【福井コンピュータグループ総合案内】



0570-039-291

【受付時間】9:00~12:00/13:00~18:00
土曜、日曜、祝祭日、当社指定の休業日は除きます